

FAQ（よくあるご質問）

お使いになるスマートフォン等の種類やバージョン、設定等により、対処方法が異なりますので、以下の内容は一例であることを、予めご了承ください。

「みるサーチ」専用アプリの検索について

Q. 専用アプリが上手く検索できない（見つからない）

A. 「みるサーチ」、「JEFCOM」「ジェフコム」等で検索を試して下さい。

iPad の場合は iPhone 用アプリに設定して、上記の検索を試して下さい。

検索が出来ない場合は、みるサーチミニ WiFi の取扱説明書又は台紙の QR コードの読取、又は、ジェフコムの HP の「CMS-WC1」ページの専用アプリのリンクからダウンロード画面を表示させてください。

「みるサーチ」専用アプリのダウンロードについて

Q. ダウンロードしようとするパスワードとコードを要求、支払方法の確認をされる

A. 専用アプリは無料です。パスワードやコードの要求や、支払方法を確認されることがあります。App Store 又は Google Play で支払いが無いことを確認してください。

Q. 専用アプリのインストール時に、ストレージ及びマイクへの許可を尋ねる表示が出る

A. 「アプリ情報」を開き、ストレージ及びマイクのアクセスを許可してください。
（スマートフォン等の本体マイクの使用、動画や画像等の保存のため）

Q. 「らくらくホン」で、ダウンロードできますか

A. 機種により異なります。Google Play に対応している機種はダウンロードできます。

「みるサーチ」専用アプリについて

Q. 「CMS-WC1」が見付かりません。という表示が出る

A. 「OK」を押して、「設定」の「WiFi」で、「CMS-WC1-〇〇〇〇」を選んで接続してください。

Q. 写真や動画の撮影ができない

A. スマートフォン等のメモリの空き容量が不足している可能性があります。不要なファイル等を削除して空き容量を増やしてください。

Q. 正常な操作ができない

A. 再起動して、操作をやり直してください。正常に作動する場合があります。

WiFi 接続について

Q. WiFi 接続画面に「CMS-WC1-〇〇〇〇」が表示されない

A. 「みるサーチ」のカメラ本体の電源を ON にしてください。カメラとスマートフォン等を近付けてください。

Q. WiFi 接続画面の「CMS-WC1-〇〇〇〇」と接続しようとしても接続できない。

以前に接続できた「みるサーチ」と接続が出来ない

A. 他の機器が「みるサーチ」と WiFi 接続している可能性があります。「みるサーチ」と WiFi 接続できる機器は1つだけです。

スマートフォン等が「みるサーチ」以外の WiFi 接続できる機器と自動的に接続される場合があります。

Q. スマートフォン等が圏外ですが、使用できますか？

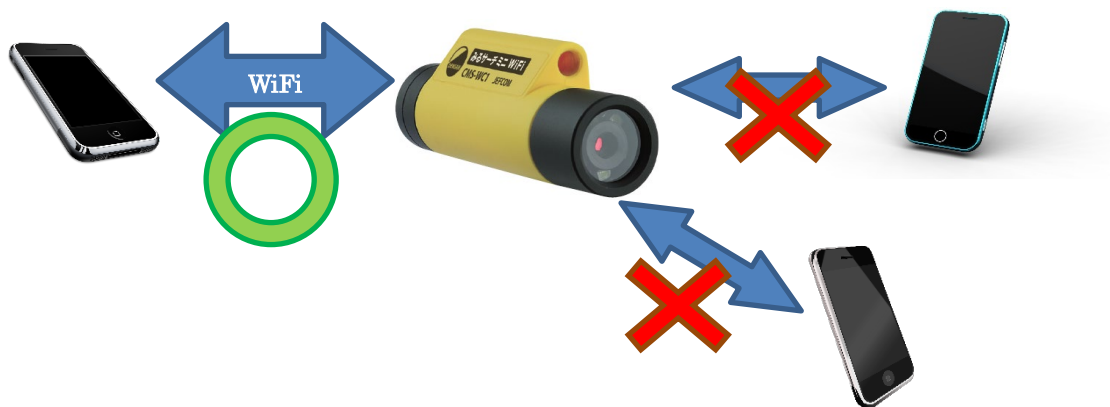
A. 圏外(インターネットや電話通信の電波が無いところ)でも使用できます。

Q. 「みるサーチ」と WiFi 接続するとスマートフォン等の通信データを消費しますか？

A. 通信データは消費しません。

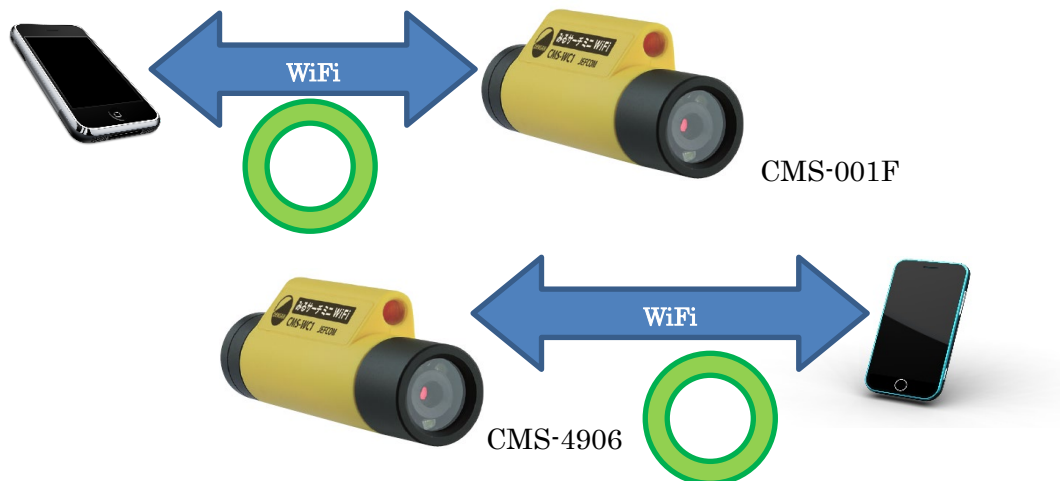
Q. 1つのみるサーチに、複数のスマートフォン等を WiFi 接続できますか？

A. 1つのみるサーチには、1つのスマートフォン等しか接続できません



Q. 複数のみるサーチがある場合、選んで接続できますか

A. 1つ1つのみるサーチでWiFiの接続名が異なりますので、接続名で選ぶことができます。 例)
CMS-001F、CMS-4906



Q. 「みるサーチ」にWiFi接続しても、他のWiFiに切り替わってしまう

A. 一部端末では自動的にWiFiの接続先を切り替える機能を持ったものがあるので問題が発生した場合はその機能を無効化してください

カメラの起動について

Q. カメラがすぐONになりません

A. カメラ、及びLEDの起動には約2秒かかります。
カメラが充電されているか確認してください。

画像について

Q. 映像がみだれて正しく作動しません

A. 本製品は2.4GHz帯の電波を使用しており、同周波数の電気製品（電子レンジ等）が発する電波で正しく作動しない場合があります。
60Hz蛍光灯器具の近くで、フリッカー（画面のチラつき）が発生する場合があります。

撮影環境について

Q. 地下や水中、管内で使用できますか？

A. カメラ後部のキャップを確実につけている間、カメラは防塵・防水性能（IP64）がありますが、地中、水中、金属管内はWiFi電波が届かないため正しく作動しません。

撮影画質について

Q. 「みるサーチ」の画質「720p HD画質」はどのくらいの画質ですか？

A. DVDとブルーレイの中間の画質です。

通称	画素（総画素数）	備考
480i 480p（SD）	720×480 (0.3Mp 30万画素)	DVD、標準解像度テレビ
720p（HD）	1280×720 (0.9Mp)	高精細度ビデオ（ハイビジョン）
1080i 1080p（Full HD）	1920×1080 (2Mp 200万画素)	地デジ（1440x1080）、BSデジタル放送 Blu-ray
2160p（4K UHD）	4096×2160 (8Mp)	超高精細
4320p（8K SHV）	7680×4320 (33Mp)	超高解像/高精細映像

※総画素数の後ろの「Mp」は、メガピクセルの略です。

画像の再生について

Q. 「保存フォルダ」の画像を拡大したい

A. Androidでは、「設定」⇒「ユーザー補助」⇒「視覚」⇒「拡大ジェスチャー」を有効(ON)にすると、画像を拡大出来るようになります。

iPhoneでは、「設定」⇒「一般」⇒「アクセシビリティ」⇒「ズーム機能」を有効(ON)にすると、画像を拡大出来るようになります。